



ΕΘΝΙΚΗ ΚΕΝΤΡΙΚΗ  
ΑΡΧΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ  
Ε.Κ.Α.Π.Υ.

**Οδηγίες Χρήσης Εφαρμογής ΕΚΑΠΥ.Net**

Εθελοντικές Εκπτώσεις

*(Έκδοση Προμηθευτών)*



## Περιεχόμενα

|                                          |   |
|------------------------------------------|---|
| Εθελοντικές εκπτώσεις.....               | 1 |
| 1. Εισαγωγή .....                        | 3 |
| 2. Είσοδος στην εφαρμογή.....            | 4 |
| 2.1. Εισαγωγή στοιχείων πρόσβασης .....  | 4 |
| 2.2. Υπενθύμιση κωδικού πρόσβασης.....   | 4 |
| 3. Εθελοντικές εκπτώσεις.....            | 5 |
| 4. Δημιουργία Εθελοντικής Έκπτωσης ..... | 6 |
| 5. Υποστήριξη .....                      | 8 |



## 1. Εισαγωγή

Από 01/04/2023, σύμφωνα με σχετική διάταξη (Ν.5015/23, άρθρο 15), έχει αλλάξει ο τρόπος παραγγελίας και αποζημίωσης (πληρωμής) των φαρμάκων για τα Νοσοκομεία του ΕΣΥ και το ΓΝΘ Παπαγεωργίου (στο εξής Νοσοκομεία).

Με νέα διάταξη, στον Ν.5102/2024 άρθρο 22, η ΕΚΑΠΥ αναλαμβάνει τις διαδικασίες προμήθειας του συνόλου των φαρμακευτικών σκευασμάτων, για τις ανάγκες των νοσοκομείων του Εθνικού Συστήματος Υγείας (Ε.Σ.Υ.), του Γενικού Νοσοκομείου Θεσσαλονίκης (Γ.Ν.Θ.) «ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ», καθώς και των Υγειονομικών Περιφερειών, εξαιρούμενων των εμβολίων, των ορών, των αερίων ή άλλων ειδικών κατηγοριών φαρμάκων (οι οποίες θα καθορίζονται με απόφαση Υπουργού).

Στα πλαίσια αυτά και για την καλύτερη εφαρμογή των σχετικών διατάξεων, (Ν.5015, άρθρο 15 περ. 2. «Για τις προμήθειες της παρ. 1 εφαρμόζεται κάθε γενική ή ειδική διάταξη που αφορά την τιμή των νοσοκομειακών φαρμάκων, το ποσό επιστροφής (rebate) επί της τιμής ή επί του όγκου αυτών, καθώς και οποιαδήποτε άλλη έκπτωση» η ΕΚΑΠΥ έχει αναπτύξει ειδική διαδικασία για την διαχείριση των Εθελοντικών Εκπτώσεων που επιθυμούν να θέσουν οι εταιρείες για τα προϊόντα που διακινούν στα Νοσοκομεία του ΕΣΥ και το ΓΝΘ Παπαγεωργίου.

Στο παρόν παρέχονται οδηγίες χρήσης της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της ΕΚΑΠΥ για τους προμηθευτές / εταιρείες Φαρμάκου.

**Σημείωση.** Στο παρόν περιγράφονται λειτουργίες και δυνατότητες που ενδέχεται να είναι διαθέσιμες μόνο αν ο χρήστης έχει την κατάλληλη διαβάθμιση.



## 2. Είσοδος στην εφαρμογή

### 2.1. Εισαγωγή στοιχείων πρόσβασης

Η είσοδος στην πλατφόρμα πραγματοποιείται με την καταχώρηση των στοιχείων εισόδου που ορίσατε κατά την εγγραφή.

Όπως φαίνεται στην εικόνα, καταχωρούμε τα στοιχεία εισόδου και επιλέγουμε «Είσοδος».

Μετά την επιτυχή είσοδο στην πλατφόρμα, οδηγούμαστε στην αρχική οθόνη του συστήματος η οποία περιλαμβάνει τις διαθέσιμες επιλογές που αφορούν στο νοσοκομείο μας.

### 2.2. Υπενθύμιση κωδικού πρόσβασης

Στην περίπτωση που έχουμε ξεχάσει τον κωδικό εισόδου, επιλέγουμε «Ξέχασα τον κωδικό μου». Στο πλαίσιο που εμφανίζεται πρέπει να καταχωρήσουμε το όνομα χρήστη που χρησιμοποιούμε καθώς και το λογαριασμό email που έχουμε δηλώσει στο σύστημα.

Κατόπιν επιλέγουμε επαναφορά κωδικού και αν τα στοιχεία επαληθευτούν θα λάβουμε ένα μήνυμα με οδηγίες επαναφοράς του κωδικού πρόσβασης.



### 3. Εθελοντικές εκπτώσεις

Εισαγωγή - Κεντρική οθόνη

Στην επιλογή «Εθελοντικές εκπτώσεις» ορίζουμε τις εθελοντικές εκπτώσεις για συγκεκριμένα σκευάσματα, για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα και για συγκεκριμένα νοσοκομεία.

| Α/Α | Κατηγορία Είδους | Επωνυμία                       | Πελάτης                  | Εθελοντική Έκπτωση (Αξία σε Ευρώ) | Ημερίνα Έκπτωσης Από | Ημερίνα Έκπτωσης Έως | Κατάσταση Έκπτωσης     | Στάδιο ελέγχου | Καυρήθηκε από | Χρήστης τελευταίας τροποποίησης | Ημερίνα Καταργήθηκε |  |
|-----|------------------|--------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|----------------|---------------|---------------------------------|---------------------|--|
| 1   | Φάρμακα          | ΒΛΑΝΤΥΡΟ-C 50 IN Μ.Σ.Η...      | Γ.Ν. «Κ.Σ.Σ.Τ.Ε.Ι.Α.Σ.   | 20,00 €                           | 14/11/2024           | 15/11/2024           | Σε αναμονή ολοκλήρωσης | -              | -             | ΕΚΑΠΥnet07                      | 15/11/2024          |  |
| 2   | Φάρμακα          | ΚΙΣΑΛΒΑ ΡΟ. C. 50 IN 500MG/... | Γ.Ν. «Κ.Σ.Σ.Τ.Ε.Ι.Α.Σ.   | 30,00 €                           | 20/10/2024           | 20/10/2024           | Εμπροσθοπληρωμή        | -              | -             | ΕΚΑΠΥnet07                      | 20/10/2024          |  |
| 3   | Φάρμακα          | ΒΛΑΝΤΥΡΟ-C 50 IN Μ.Σ.Η...      | Γ.Α.Ο.Ν.Α. ΝΤΙΣΣΕ ΣΑΒΒΑΣ | 2.000,00 €                        | 01/10/2024           | 14/10/2024           | Σε αναμονή ολοκλήρωσης | -              | -             | ΕΚΑΠΥnet07                      | 01/10/2024          |  |
| 4   | Φάρμακα          | ΒΛΑΝΤΥΡΟ-C 50 IN Μ.Σ.Η...      | Γ.Ν. «Κ.Σ.Σ.Τ.Ε.Ι.Α.Σ.   | 20,00 €                           | 25/07/2024           | 17/08/2024           | Σε αναμονή ολοκλήρωσης | -              | -             | ΕΚΑΠΥnet07                      | 30/09/2024          |  |
| 5   | Φάρμακα          | ΒΛΑΝΤΥΡΟ-C 50 IN Μ.Σ.Η...      | Γ.Ν. «Κ.Σ.Σ.Τ.Ε.Ι.Α.Σ.   | 80,00 €                           | 02/09/2024           | 08/09/2024           | Εμπροσθοπληρωμή        | αξιό           | -             | ΕΚΑΠΥnet07                      | 30/09/2024          |  |
| 6   | Φάρμακα          | ΚΙΣΑΛΒΑ ΡΟ. C. 50 IN 500MG/... | ΑΡΣΤΑΞΙΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ      | -                                 | 06/11/2023           | 12/11/2023           | Αποσβεσμένο            | δεν υπάρχει    | -             | adrian                          | 06/11/2023          |  |
| 7   | Φάρμακα          | ΚΙΣΑΛΒΑ ΡΟ. C. 50 IN 500MG/... | ΑΡΣΤΑΞΙΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ      | 20,00 €                           | 05/11/2024           | 15/11/2024           | Σε αναμονή ολοκλήρωσης | -              | -             | ΕΚΑΠΥnet07                      | 06/11/2023          |  |

Χρησιμοποιώντας τα διαθέσιμα κριτήρια αναζήτησης :

- Πελάτης
- Κατηγορία ειδών

Και επιλέγοντας «Αναζήτηση» περιορίζουμε τη λίστα των αποτελεσμάτων στις επιθυμητές εγγραφές.



## 4. Δημιουργία Εθελοντικής Έκπτωσης

Επιλέγοντας «Προσθήκη εθελοντικής έκπτωσης» εμφανίζεται ειδικό πλαίσιο στο οποίο μπορούμε να καταχωρήσουμε τις πληροφορίες της έκπτωσης.

Επιλέγουμε τον Πελάτη και την κατηγορία ειδών (Φάρμακο) , καταχωρούμε το σκεύασμα, την εθελοντική έκπτωση (αξία έκπτωσης σε ευρώ χωρίς ΦΠΑ) και το διάστημα ισχύος της έκπτωσης.

Επίσης, είναι υποχρεωτικό να επισυνάψουμε και το σχετικό έγγραφο που να πιστοποιεί την εθελοντική έκπτωση.

Όταν ολοκληρώσουμε την καταχώρηση των στοιχείων της έκπτωσης επιλέγουμε «Καταχώρηση» για την ολοκλήρωση της αποθήκευσης.

Η εθελοντική έκπτωση μπαίνει σε κατάσταση «**Αναμονή Ενεργοποίησης**». Έπειτα από την αποδοχή της από το νοσοκομείο η κατάσταση αλλάζει σε «**Ενεργοποιημένη**» και ξεκινάει να ισχύει. Μέχρι αυτό το στάδιο η εθελοντική έκπτωση δεν έχει **καμία** ισχύ.

**Σημείωση 1: Η ισχύ της Εθελοντικής Έκπτωσης έχει ισχύει από την στιγμή της έγκρισης / αποδοχής από τον Προϊστάμενο Φαρμακοποιό του Νοσοκομείου που αφορά η έκπτωση.**



Σημείωση 2: Η αξία της έκπτωσης, είναι απόλυτη τιμή και δεν μπορεί σε αυτή τη φάση να είναι σε ποσοστό επί της NT ή της Χονδρικής Τιμής του φαρμάκου.

Σημείωση 3: Η τιμή έκπτωσης θα χρησιμοποιείται για τις ανάγκες της τιμολόγησης, μόνο για το διάστημα που έχει οριστεί κατά τη διαδικασία της καταχώρησης (και αναφέρεται στο έγγραφο της εταιρείας).



## 5. Υποστήριξη

Στην επιλογή «Υποστήριξη» έχουμε τη δυνατότητα να υποβάλουμε ένα αίτημα/ticket τεχνικής υποστήριξης σχετικά με την ηλεκτρονική πλατφόρμα.

Το αίτημα μπορεί να αφορά τεχνικό θέμα, πρόβλημα στη λειτουργία κάποιας επιλογής ή βοήθεια στη χρήση κάποιου υποσυστήματος.

Στην αρχική οθόνη εμφανίζεται λίστα με τα αιτήματα που έχουμε καταχωρήσει καθώς και η κατάσταση στην οποία βρίσκεται το καθένα.

Χρησιμοποιώντας τα διαθέσιμα κριτήρια αναζήτησης :

- Κωδικός αιτήματος/ticket
- Κατάσταση
- Σχετική διαδικασία
- Ημερ/νία καταχώρησης (από-έως)

Και επιλέγοντας «Αναζήτηση» περιορίζουμε τη λίστα των αποτελεσμάτων στις επιθυμητές εγγραφές.

Οι πιθανές καταστάσεις ενός αιτήματος είναι οι εξής:

- Νέο

Αφορά αιτήματα που έχουν καταχωρηθεί από τον χρήστη και ακόμη δεν έχουν απαντηθεί από τους διαχειριστές της πλατφόρμας.



- Σε επεξεργασία

Αφορά αιτήματα τα οποία οι διαχειριστές της πλατφόρμας έχουν εκκινήσει τη διαδικασία απάντησης/επίλυσης. Δεν απαιτείται κάποια ενέργεια από τον χρήστη.

- Κλειστό

Αφορά αιτήματα που έχουν απαντηθεί από τους διαχειριστές της πλατφόρμας και ο χρήστης μπορεί να δει τη σχετική απάντηση με την επιλογή «Προβολή» δεξιά του αιτήματος. Αν η απάντηση δεν ικανοποιεί τον χρήστη, μπορεί να επαναπροωθήσει το αίτημα με την επιλογή «Επαναυποβολή» δεξιά του αιτήματος.

Σημείωση. Τα μηνύματα που καταχωρούνται στην επιλογή «Υποστήριξη» αποστέλλονται αποκλειστικά στο τμήμα υποστήριξης της πλατφόρμας.