

Διαδικασία Σύνδεσης στο Υποσύστημα

Είσοδος Πελάτη

Η επιλογή «Είσοδος Πελάτη» απευθύνεται στους χρήστες που επιθυμούν να υποβάλουν νέο αίτημα υποστήριξης ή να παρακολουθήσουν την εξέλιξη υφιστάμενων αιτημάτων.

Είσοδος στο EKAPY.Net Support Team

[Μετάβαση σε είσοδο εκπροσώπου](#)

Email* (απαιτείται)

Κωδικός πρόσβασης*

[Ξεχάσατε τον κωδικό πρόσβασης;](#)

[Είσοδος](#)

Μας στείλατε email για υποστήριξη; [Ζητήστε κωδικό πρόσβασης](#)

Είστε νέος χρήστης του EKAPY.Net Support Team; [Εγγραφή](#)

Διαδικασία σύνδεσης

1. Μεταβείτε στη σελίδα Είσοδος στο EKAPY.Net Support Team.
2. Επιλέξτε την επιλογή «Μετάβαση σε είσοδο πελάτη».
3. Στη φόρμα σύνδεσης συμπληρώστε τα ακόλουθα στοιχεία:
 - Email: τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που είναι καταχωρημένη στο σύστημα.
 - Κωδικός πρόσβασης: τον προσωπικό κωδικό πρόσβασης του λογαριασμού σας.
4. Επιλέξτε το κουμπί «Είσοδος» για να ολοκληρωθεί η διαδικασία σύνδεσης.

Σε περίπτωση που ο χρήστης δεν θυμάται τον κωδικό πρόσβασης, μπορεί να επιλέξει την επιλογή «Ξεχάσατε τον κωδικό πρόσβασης;» προκειμένου να πραγματοποιηθεί επαναφορά μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος.

Οι νέοι χρήστες που δεν διαθέτουν λογαριασμό στο σύστημα μπορούν να δημιουργήσουν νέο λογαριασμό επιλέγοντας την επιλογή «Εγγραφή».

Μετά την επιτυχή σύνδεση, ο χρήστης αποκτά πρόσβαση στο περιβάλλον του portal υποστήριξης, από όπου μπορεί να υποβάλει νέα αιτήματα ή να παρακολουθεί την κατάσταση των υφιστάμενων tickets.