

Διαδικασία Σύνδεσης στο Υποσύστημα

Είσοδος Εκπροσώπου

Η επιλογή «Είσοδος Εκπροσώπου» αφορά τα μέλη της ομάδας υποστήριξης (agents), τα οποία είναι υπεύθυνα για τη διαχείριση και την επίλυση των αιτημάτων που καταχωρούνται στο σύστημα.

Είσοδος στο EKAPY.Net Support Team

[Μετάβαση σε είσοδο πελάτη](#)

Email* (απαιτείται)

Κωδικός πρόσβασης*

[Ξεχάσατε τον κωδικό πρόσβασης;](#)

Είσοδος

Διαδικασία σύνδεσης

1. Μεταβείτε στη σελίδα Είσοδος στο EKAPY.Net Support Team.
2. Επιλέξτε την επιλογή «Μετάβαση σε είσοδο εκπροσώπου».
3. Στη φόρμα σύνδεσης συμπληρώστε τα ακόλουθα στοιχεία:
 - Email: το εταιρικό email του εκπροσώπου.
 - Κωδικός πρόσβασης: τον προσωπικό κωδικό πρόσβασης του λογαριασμού.

4. Επιλέξτε το κουμπί «Είσοδος» για την πρόσβαση στο περιβάλλον διαχείρισης του Zendesk.

Μετά την επιτυχή σύνδεση, ο εκπρόσωπος αποκτά πρόσβαση στο περιβάλλον διαχείρισης του συστήματος, μέσω του οποίου μπορεί να:

- διαχειρίζεται και να απαντά σε αιτήματα υποστήριξης,
- αναθέτει tickets σε άλλους εκπροσώπους ή ομάδες,
- ενημερώνει την κατάσταση των αιτημάτων,
- παρακολουθεί την εξέλιξη των εργασιών υποστήριξης.