

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΛΗΡΟΥΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ-ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΔΩΡΕΑΝ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Α. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει τη πλήρη συντήρηση και επισκευή του συγκροτήματος και των αναφερόμενων μερών και εξαρτημάτων του συμπεριλαμβανομένου του παρελκόμενου εξοπλισμού καθ' όλη την διάρκεια της Σύμβασης σύμφωνα με τα ειδικά εγχειρίδια και προδιαγραφές του κατασκευαστή Οίκου.

Προς τούτο ο ανάδοχος υποχρεούται να διαθέτει στην Ελλάδα μόνιμα κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό, με πιστοποιητικό εκπαίδευσης και εξουσιοδότησης αυτού από τον κατασκευαστή ή τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο του στην Ευρωπαϊκή Ένωση ή από διαπιστευμένο οργανισμό.

Στην πλήρη συντήρηση-επισκευή του συγκροτήματος και παρελκόμενου εξοπλισμού περιλαμβάνονται :

α) Η συντήρηση του συγκροτήματος όπως αυτή προκύπτει από τα εγχειρίδια του κατασκευαστικού οίκου για το προσφερόμενο είδος (μοντέλο).

β) Η αποκατάσταση των βλαβών συμπεριλαμβανομένων και των ανταλλακτικών (εξαιρουμένων μόνον των αναλώσιμων υλικών λειτουργίας τα οποία είναι: μέσα αποθήκευσης (DVD, CD, φιλμ, χαρτί, ηλεκτρόδια ,σκιαγραφικά , κ.λπ.) των οποίων η προμήθεια βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή.

γ) Την αντικατάσταση απεριόριστου αριθμού ακτινολογικών λυχνιών, ψηφιακών ανιχνευτών κ.λπ. **και ανεξαρτήτως του αριθμού εξετάσεων κατά την διάρκεια ισχύος της σύμβασης.**

δ) Τη λήψη κάθε προληπτικού μέτρου για την αποφυγή τυχόν ανωμαλιών ή ζημιών.

ε) Τυχόν επικαιροποιήσεις του κατασκευαστικού Οίκου σε υπάρχοντα προγράμματα (software, hardware κ.λπ.).

Η συντήρηση και επισκευή του εξοπλισμού θα γίνεται με τα απαιτούμενα ειδικά εργαλεία και όργανα μετρήσεως και ελέγχου από ειδικά εκπαιδευμένο και πιστοποιημένο από τον κατασκευαστικό οίκο η από διαπιστευμένο οργανισμό, τεχνικό προσωπικό του αναδόχου, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες προς τούτο οδηγίες του οίκου κατασκευής.

Κατά τη συντήρηση ή επισκευή ο ανάδοχος θα προβαίνει κατά την άποψή του, σε κάθε απαιτούμενη τεχνική μετατροπή για την αρτιότερη και ασφαλή λειτουργία και απόδοση του συγκροτήματος, εφ' όσον τούτο επιτρέπεται ή προβλέπεται από τον κατασκευαστικό Οίκο.

Οι μετατροπές αυτές δεν θα έχουν επίπτωση στην παρεχόμενη ποιότητα και ταχύτητα των εκτελουμένων εξετάσεων, όπως αυτές προσδιορίζονται στη σύμβαση της αγοράς του συγκροτήματος. Αντίθετα αποσκοπούν στη βελτίωση των λειτουργικών χαρακτηριστικών.

Ο ανάδοχος οφείλει να ενημερώνει εγγράφως την Αναθέτουσα Αρχή σχετικά με τις βελτιώσεις του συγκροτήματος που συνιστά ο κατασκευαστικός οίκος.

Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης, θα τηρείται ημερολόγιο λειτουργίας- βλαβών και συντήρησης του εξοπλισμού, με ευθύνη του Ιατρικού Τμήματος/Κλινικής και του Τμήματος Βιοϊατρικής Τεχνολογίας της Αναθέτουσας Αρχής.

Το ημερολόγιο αυτό θα υπογράφεται από τον υπεύθυνο του Τμήματος/Κλινικής, τον υπεύθυνο του Τμήματος Βιοϊατρικής Τεχνολογίας της Αναθέτουσας Αρχής και τον υπεύθυνο τεχνικό του αναδόχου. Στο ημερολόγιο θα αναγράφονται όλες οι βλάβες και τα αίτιά τους, οι ενέργειες αποκατάστασής τους από την πλευρά του αναδόχου καθώς και ο χρόνος κλήσης για την βλάβη, ο χρόνος προσέλευσης, ο χρόνος αποκατάστασης και ο συνολικός χρόνος ακινητοποίησης του εξοπλισμού ή επιμέρους τμημάτων του.

Ο ανάδοχος μετά από κάθε παρέμβαση στον εξοπλισμό για συντήρηση ή αποκατάσταση βλάβης οφείλει να προβαίνει σε έλεγχο ηλεκτρικής ασφάλειας και σε ποιοτικό έλεγχο του εξοπλισμού παραδίδοντας τα έντυπα με τους ελέγχους στον υπεύθυνο του Τμήματος Βιοϊατρικής Τεχνολογίας /Τεχνικού Τμήματος για την ενημέρωση του ημερολογίου του εξοπλισμού.

Ο ανάδοχος οφείλει να λαμβάνει όλα τα επιβαλλόμενα μέτρα ασφαλείας και να διασφαλίζει το προσωπικό των συνεργείων του για κάθε περίπτωση ατυχήματος, που τυχόν συμβεί κατά την διάρκεια εκτέλεσης εργασιών, επί του εξοπλισμού.

B. ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ - ΕΠΙΣΚΕΥΕΣ ΒΛΑΒΩΝ – ΧΡΟΝΟΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Η προληπτική συντήρηση θα γίνεται σύμφωνα με τις οδηγίες του οίκου κατασκευής από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρα 08.00 έως 16.00, υπό την επίβλεψη των υπευθύνων του αναδόχου. Σε περίπτωση που οι ανωτέρω ημέρες αποτελούν επίσημες αργίες ή εορτές η προληπτική συντήρηση του μηχανήματος θα μετατίθεται την πρώτη εργάσιμη ημέρα που ακολουθεί μετά την αργία.

Οι επισκευές των βλαβών γίνονται καθημερινά. Η προσέλευση των πιστοποιημένων τεχνικών του αναδόχου για τις επισκευές θα γίνεται εντός 24 ωρών στην ηπειρωτική χώρα ή 36 ωρών για απομακρυσμένες νησιωτικές περιοχές από τις 08.00 της επόμενης εργάσιμης ημέρας από τη λήψη της ειδοποίησης στην έδρα του αναδόχου, εκτός αν προκύψουν λόγοι ανωτέρας βίας δεόντως αποδεδειγμένοι που επιβεβαιώνουν το ανέφικτο της έγκαιρης μετάβασης.

Η ειδοποίηση του αναδόχου για την αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται στην έδρα του με κάθε πρόσφορο μέσο (φαξ, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο), τις εργάσιμες μέρες και ώρες από το Τμήμα Βιοιατρικής Τεχνολογίας ή από την Τεχνική Υπηρεσία της Αναθέτουσας Αρχής και τις μη εργάσιμες από τον υπεύθυνο του Ιατρικού Τμήματος/Κλινικής της Αναθέτουσας Αρχής.

Η επιτρεπόμενη διάρκεια ακινητοποίησης (**down time**) του συγκροτήματος συμφωνείται σε διακόσιες σαράντα (240) ώρες ανά έτος.

Στο χρόνο ακινητοποίησης λαμβάνεται υπόψη το σύνολο του 24ωρου μη εξαιρουμένων των Αργιών και Σαββατοκύριακων **όταν το Νοσοκομείο εφημερεύει.**

Ως χρόνος ακινητοποίησης ορίζεται ο χρόνος ακινητοποίησης των επί μέρους αυτόνομων λειτουργικών μονάδων ή του συνόλου του συγκροτήματος κατά τον οποίο δεν ήταν δυνατή η

διενέργεια περιστατικού ή η μη αξιοποίηση του εξοπλισμού για το σύνολο των λειτουργιών για τις οποίες προορίζεται η χρήση του.

Ο χρόνος αυτός θα προσμετράται αθροιστικά από την 08.00 πρωινή της επόμενης εργάσιμης (μη εξαιρουμένων των Αργιών και Σαββατοκύριακων **όταν το Νοσοκομείο εφημερεύει**) ημέρας, από τη ημέρα κλήσης του αναδόχου για επισκευή, η οποία κλήση θα γίνεται με αποστολή όπως αναφέρεται παραπάνω από Δευτέρα έως Παρασκευή και από ώρες 08.00 έως 16.00. Ο χρόνος αυτός δεν περιλαμβάνει τον χρόνο προληπτικής συντήρησης και εργασίες αναβάθμισης του εξοπλισμού.

Ως ώρα ακινητοποίησης θα λογίζεται το σύνολο των ωρών του 24ώρου από την 08.00 πρωινή της επόμενης εργάσιμης ημέρας από την ημέρα ειδοποίησης του αναδόχου, όπως αυτή περιγράφεται παραπάνω, μέχρι την πλήρη αποκατάσταση της βλάβης.

ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

Για κάθε 24 ώρες ακινητοποίησης των επί μέρους αυτόνομων λειτουργικών μονάδων ή του συνόλου του εξοπλισμού κατά τον οποίο δεν ήταν δυνατή η διενέργεια περιστατικού ή η μη αξιοποίηση του για το σύνολο των λειτουργιών για τις οποίες προορίζεται η χρήση του πέραν των διακοσίων σαράντα (240) ωρών ετησίως, θα επιβάλλεται:

1. παράταση της σύμβασης κατά διακόσιες σαράντα (240) ώρες χωρίς αμοιβή.
2. ποινική ρήτρα ίση με 1% του συνολικού ποσού της ετήσιας σύμβασης.